

Гаранционни условия

Настоящата търговска гаранция се предоставя от ROBERT BOSCH SRL, Horia Macelariu Str. 30-34, Bucharest, Romania в качеството му на упълномощен представител на производителя.

Гаранционен срок

Всички компоненти и резервни части за автомобилни системи, носещи марката Bosch, имат гаранция за производствен дефект или дефект в материала.

Гаранционният срок на продукти от „Автомобилно оборудване” е 12 месеца и важи при представяне на фактура или фискален бон за покупка.

Не се приема гаранционна претенция, когато дефектът се дължи на нарушени предписания за работа, обслужване или монтаж, неподходящо или нецелесъобразно приложение, неправилно третиране или естествено износване, външни въздействия (удар, ел. въздействие и др.), щети в следствие на неправилно съхраняване или транспорт след получаване от продавача както и предприети от трети лица въздействия. За дефект в материала или производствен дефект, възникнал на модифицирани от трета страна BOSCH-продукти (напр. преустройство от бензин на течнен газ, тунинг за спортни цели), ние не поемаме принципно никаква гаранция, също и в рамките на гаранционния срок.

➤ Аккумуляторите BOSCH и GIGAWATT - виж гаранционната карта на съответния дистрибутор.

Рекламации на акумулаторите BOSCH и GIGAWATT се разглеждат от оторизираните сервизи на съответния дистрибутор посочени на гърба на гаранционната карта.

Гаранцията е валидна и рекламацията се разглежда само при едновременно представяне на рекламирания акумулатор, автомобила, на който е вграден, фактура/фискален бон от покупката и гаранционна карта.

* Продукти с различен гаранционен срок :

➤ Запалителни кабели- гаранционен срок 24 месеца.

Изключват се механични повреди, предизвикани например от принудително теглене при сваляне на лула.

➤ Зарядни устройства C1, C3 и C7- 24 месеца

➤ Автомобилни крушки - 6 месеца

1. Обработка на рекламации

Сервизната мрежа на Bosch в страната разполага с необходимата сервизна техника, информация, софтуер, обучен персонал и е упълномощена да разглежда гаранционни рекламации по типове продукти в следните срокове:

- До 5 работни дни при директно представяне на автомобила в упълномощен сервиз;
- До 10 работни дни, когато рекламацията се урежда чрез търговеца, продал продукта.

В населено място без гаранционен Бош-сервиз рекламацията се урежда чрез търговеца на едро. Той изпраща рекламирания продукт с попълнен гаранционен формуляр и прикрепен към него касов бон/фактура към някой от упълномощените за продукта гаранционни сервизи.

Списък с Бош сервизи: <https://www.boschcarservice.com/bg/bg>

При неодобряването на гаранционната рекламация, клиентът получава обратно гаранционния формуляр с кратко писмено становище.

При отхвърляне на рекламацията сервизът има право да начисли труд за извършени тестове, настройки, отстраняване на неизправности по автомобила или за транспорт на рекламирания продукт.

2. Специфични продукти

- При **електрическа горивоподкачваща помпа** задължително се монтира и нов горивен филтър. При рекламация се представя и филтъра и документ за покупка на филтъра. Гаранцията не се признава при повреди, възникнали в резултат на допълнително монтирани системи за алтернативни горива, например допълнително монтирана уредба за гориво пропан-бутан .

Блокирала горивоподкачваща помпа се проверява за корозия и външни замърсявания чрез принудително разглобяване (понякога чрез разрушаване). В случай на отхвърляне на рекламацията, предявителят получава обратно разглобената помпа.

- При **въздухомер** задължително се монтира и нов въздушен филтър. При рекламация се представя и филтъра и документ за покупка на филтъра.

- При **зарядни устройства** - гаранцията не се признава:
 - при удължаване/скъсяване на помощните кабели;
 - при зареждане на акумулатори извън описаните в „Инструкциите за употреба” параметри;

- Изброените по-долу продукти се проверяват в Германия :

- UP (PLD)-помпа/тръбопровод/дюза, UI (PDE)-помпа/дюза и PF-помпи
- Компоненти за CR (Common Rail)
- Управляващи компютърни блокове, релета за управление на подгревни свещи
- Повече от 3 бр. разпръсквачи или дюзодържатели комплект
- DDS (имобилайзер за механични роторни помпи)
- Продукти причинили щети по двигателя или друг агрегат (скъсани ангренажни ремъци и др.)

Ако клиента пожелает връщане на отхвърлени рекламирани изделия от Германия - транспортните разходи са за негова сметка !

Извършването на самостоятелни ремонти крие опасност от възникване на материални щети, създаване на допълнителни неизправности и застрашава безопасността на автомобила.

Приложими разпоредби на Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е бесплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Чл. 119. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115;

2. съдържанието и обхвата на търговската гаранция;

3. съществените елементи, необходими за нейното прилагане, и по-специално: начините за предявяване на рекламации; срок на търговската гаранция; териториален обхват на търговската гаранция; име и адрес на лицето, предоставящо търговската гаранция, и име и адрес на лицето, пред което може да бъде предявена търговската гаранция, когато това лице е различно от лицето, предоставящо търговската гаранция.

(2) В случай че търговската гаранция се предоставя от производител, който няма представител на територията на страната, и в заявлението за предоставяне на търговска гаранция липсва информацията по ал. 1, т. 1, тази информация се предоставя на потребителя по подходящ начин от продавача.

(3) Информацията по ал. 1 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

Списък гаранционни сервизи

Име Сервиз	Град	Адрес	Телефон	Мобилен
ЕСПАС АУТО	Благоевград	2700 Благоевград, ул. Георги Попов 37	073 / 832126	0887 891343
БОВА	Бургас	8010 - Бургас, Професор Якимов 3	056/ 585115	0884 411 016
АВТОЦЕНТЪР БУРГАС	Бургас	8000, ул. Ген. Владимир Вазов 10, Промислена зона ЮГ Бургас	056/874 291	0886 618 214
ВАРНА МОБИЛ	Варна	9009 Варна, ул.Тролейна 48 (до Тролейното депо)	053 / 737371	0898 484 478
САС ИНЖЕНЕРИНГ	Варна	9000 Варна, бул. "Цар Освободител" 253	052 / 509021	0898 776 465
ЮНИ АУТО	Варна	9000 Варна, бул. "Цар Освободител" 183		0897976699
АВТОДИСТРИБУЦИЯ	Враца	3000, ул.Илинден 6		0886 926 613
АВТОСЕРВИЗ ЕКСПРЕС	Габрово	5300 Габрово, ул. "Орловска" 167		0888 801 046
АРТ-М АУТО	Добрич	9300 Добрич, ул. Ооколовръстен път 1, бивш завод Хан Аспарух		0888 307191
АГРОСИН	Дупница	2600 Дупница, ул."Св. Иван Рилски" 325		0899 170 372
ПИНН - АУТО ООД	Казанлък	6100, бул. Княз Ал. Батенберг 223		0888/299099
СИТИ КЕД	Монтана	3400, ул. 3-ти Март 210	096 / 3060180	
ЕЛИТ АВТОСЕРВИЗ	Пазарджик	4400 Пазарджик, ул. "Пловдивско шосе" 105	034 / 446975	0888 626 699
ПЛЕВЕН КАР СЕРВИЗ	Плевен	5800, ул. Българска авиация 23	064/678 870	0879 227 748
ЧОЛАКОВ ТРАНС СЕРВИЗ	Пловдив	4000, ул. Рогошко шосе 135		0888 248449
ПАВЛОВ АВТОСЕРВИЗ	Сливен	8800 Сливен, ул. "Самуиловско шосе" 24 (двор на "Товарни превози")	044 / 625878	0888 706 922
МОТОМАН	София	1527 София, бул. "Ген. Данаил Николаев" 22	02 / 9441808	0887 911 001
МИТВАС	София	1592 София, бул. Проф. Цветан Лазаров 48	02 / 892 3812	0886 836772
ИПО	София	1505 София, ул.Резбарска 47	02 / 9719549	0884 978511
СУПЕР ДИЗЕЛ	София	1415 София, кв. Драгалевци, Околовръстен път 70	02 / 9675151	0889 674 141
ЮВЕ БРАДЪРС	София	1700 София, бул. Симеоновско шосе		0898 642 040
ВАЛПЕ	Стара Загора	6000 Стара Загора, кв. "Железник", бул Симеон Велики, с/у магазин Зора	042 / 603541	0899 988 950
МИХОВСКИ АВТО	Троян	5600 Троян, Ак. Ангел Балевски 1		0896 695 969